特定商取引法に関する表記

販売事業者	中部スノーアライアンス株式会社 ひるがの高原スキー場
運営責任者	野田正樹
住所	〒501-5301 岐阜県郡上市高鷲町ひるがの4670-75
電話番号	0575-73-2311
メールアドレス	information@hiruganokogen.com
URL	https://www.hiruganokogen.com/rental/
販売価格	詳細ページにて表示（表示価格は消費税込）
商品代金以外の必要料金	無
お支払い方法	クレジット決済のみ（VISA、MasterCard, Amex、JCB、Diners 及び左記の提携カードがご利用頂けます）
申込期限	前日12時まで
引き渡し時期	お申し込みいただいたご利用日当日 指定場所にて商品・サービスをお受け取り下さい。
代金の支払時期	① お申し込み時にカード情報の登録をしていただきます。 ② 来場予定日の約1週間前に、カードの有効性を確認し利用枠を確保するための「認証手続き（与信処理）」が行われます。 ③ お客様がご来場し、サービスの提供を受ける際にご利用額分の「決済処理」が行われます。
キャンセル・変更・不良品への対応	■キャンセル料について 下記の通りキャンセル料が発生しますのでご注意ください。 ・前日16時までのキャンセル・・・無料 ・前日16時以降のキャンセル及び無連絡キャンセル・・・総額の100% ※以下の場合、キャンセル料金は発生いたしません。 ・災害により施設を閉鎖する場合 ・災害による交通規制等で施設への来場が困難と判断された場合。（車の冬用装備未装着等の過失がある場合は除く） ■キャンセル方法について お申し込みのキャンセル処理はご利用日前日の12時まではマイページで行ってください。 ご利用日前日の12時を過ぎてしまった際は直接スキー場までご連絡ください。 ■予約をキャンセルした場合の処理について キャンセルポリシーに従ったキャンセル料金を決済処理させていただきます。 キャンセル料金が発生していない場合、与信処理前であればカード登録情報の取り消しを、与信処理後であれば確保されていた与信枠を解除させていただきます。 デビットカード（プリペイドカード)をご利用の場合は与信処理の段階で決済処理が行われます。 ※キャンセル処理が行われた際に返金処理が行われますので翌日以降に契約会社へお問い合わせをお願いいたします。 ■変更について 到着が来店予定時間から大幅に遅れる場合は当日スキー場までご連絡ください。 連絡が無く来店予定時間を2時間以上過ぎた場合はキャンセル処理させていただきます。 お申込み内容(数量・サイズ等)の変更処理はできません。 恐れ入りますが一旦キャンセル処理を行っていただいた後、再度お申し込みくださいませ。 ■不良品への対応について 万一お渡しした商品に不具合を認めた場合 直ちに正常品への交換もしくは修理対応いたします。商品お引渡し時のカウンターまでお声がけくださいませ。 尚、ご返金対応はいたしかねますので予めご了承くださいませ。